

## **Regulamin sklepu internetowego porad prawnych online Kancelaria Radcy Prawnego Izabella Górzyńska**

### **§ 1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Sklep internetowy Kancelaria Radcy Prawnego Izabella Górzyńska - Porady prawne online, dostępny pod adresem internetowym: [www.gorzynska.com.pl](http://www.gorzynska.com.pl) prowadzony jest przez Izabellę Górzyńską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Izabella Górzyńska, wpisaną do centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5241671514, REGON 140694037.

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

### **§ 2**

#### **Definicje**

Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Izabella Górzyńska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5241671514, REGON 140694037.

Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: [www.gorzynska.com.pl](http://www.gorzynska.com.pl)

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu usługi porady prawnej online ze Sprzedawcą.

Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym formy realizacji usługi.

Produkt - dostępna w Sklepie usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, stanowiąca poradę prawną w formie online.

Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się umowę o świadczenie usług.

### § 3

#### Umowa o świadczenie usług

1. Umowa o świadczenie usług jest uważana za zawartą po spełnieniu warunków określonych w §5 Regulaminu.
2. W razie wątpliwości za datę zawarcia umowy poczytuje się moment dokonania płatności przez Użytkownika.
3. Usługodawca wyświadczy usługę "Porada prawna" wynikającą z zawartej umowy w terminie 72 godzin po dokonaniu płatności przez Użytkownika.
4. Dokonanie płatności przez Użytkownika jest równoznaczne ze zgłoszeniem żądania do rozpoczęcia spełnienia świadczenia przez Usługodawcę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### § 4

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Bema 23, 05-500 Piaseczno  
Adres e-mail Sprzedawcy: [biuro@gorzynska.com.pl](mailto:biuro@gorzynska.com.pl)  
Numer telefonu Sprzedawcy: +48515 116 521  
Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: 19 1140 2017 0000 4102 1038 9445
2. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
3. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 9 – 17 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

### § 5

#### Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania usług Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są: urządzenie końcowe (komputer lub smartfon) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Chrome, Opera, Safari, Firefox, Internet Explorer, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), włączona obsługa plików cookies. DO połączenia wideo konieczny jest zainstalowany program <https://zoom.us/>. W celu spotkania on- line na komputerze trzeba posiadać dodatkowo kamerę, mikrofon, oraz głośniki

### § 6

#### Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Składanie zamówień przez Klienta na Produkt porady prawnej online znajdującej się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

## § 7

### Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:

- Wypełnić formularz znajdującego się na dole niniejszej strony (oraz wpisanie danych odbiorcy Zamówienia - imię i nazwisko lub nazwę firmy, telefon kontaktowy, adres e-mail), opisując czego dotyczy będzie sprawa i oczekiwać na uzyskanie potwierdzenia ze strony Kancelarii, że istnieje możliwość realizacji porady prawnej we wskazanym zakresie. Maksymalny czas oczekiwania na potwierdzenie to 12 godzin.
- Wybrać opcję Zamówienia porady prawnej, a następnie kliknąć przycisk "Wybierz";

2. Do złożenia zamówienie należy:

- kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"/kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail,
- wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności oraz opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3.

## § 8

### Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod odbioru zamówionego Produktu:

- porada prawna poprzez wideospotkanie korzystając z aplikacji Zoom, wykorzystując link otrzymany drogą mailową,
- porada prawna drogą telefoniczną na wskazany przez Klienta numer telefonu,
- porada prawna drogą e-mail na wskazany przez Klienta adres e-mail,

2. Klient winien skorzystać z metody płatności przelewem na konto Sprzedawcy, przez system Przelewy24 lub poprzez przelew tradycyjny.

## § 9

### Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.

2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

3. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

4. Realizacja Zamówienia przez Sprzedającego następuje w terminie 72h od dnia dokonania jego opłaty.
5. Sprzedający zastrzega, iż podejmie 2 próby kontaktu z Kupującym w celu realizacji usługi – po nieudanych próbach kontaktu w przypadku braku kontaktu zwrotnego przez Kupującego w terminie dalszych 5 dni – Zamówienie uznaje się za zrealizowane przez Sprzedającego – Umowę Sprzedaży uznaje się za rozwiązaną z powodu braku możliwości realizacji usługi z winy Kupującego;
6. Realizacja Zamówienia możliwa jest i odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17. Zmiana powyższych godzin realizacji Zamówienia możliwa jest w przypadku wyrażenia zgody przez obie strony Umowy Sprzedaży.

## § 10

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać Usługodawcy, drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu od 2. umowy. Oświadczenie należy przesłać przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w pkt. 1.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę na rzecz Klienta przed złożeniem przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi od chwili gdy Usługodawca rozpoczął świadczenie Usługi na rzecz Klienta przed złożeniem przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą albo gdy zamówiona usługa służy zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb konsumenta.
6. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłat za usługi opłacone i w pełni wykonane przez Usługodawcą.
7. W przypadku rozwiązania umowy z winy Kupującego, wyrażonej w §9 pkt.5 Regulaminu, Kupującemu nie przysługuje zwrot opłat za usługę.

## § 11

### Reklamacja

1. Umową Sprzedaży objęta jest usługa porady prawnej w formie online.
2. Udzielona porada prawna nie podlega reklamacji. Reklamacji podlega wyłącznie brak spełnienia warunków wykonania Umowy Sprzedaż przez Sprzedawcę.
3. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione

## § 12

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.

- Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.

- Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## § 13

### Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.

3. Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, podmiotowi obsługującemu płatności w Sklepie internetowym.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.